# PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

2002-083309

(43) Date of publication of application: 22.03.2002

(51)Int.CI.

G06T 11/60 G06F 3/00

G06F 17/30

(21)Application number: 2000-271936

(71)Applicant: HITACHI LTD

(22)Date of filing:

07.09.2000

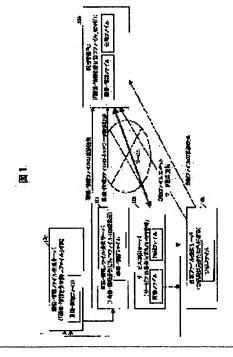
(72)Inventor: WATANABE NAOKI

KAMATA HIDEKAZU KIKUTA ATSUSHI IGAWA TORICHI

(54) SERVICE OFFERING METHOD, ITS EXECUTING DEVICE, STORAGE MEDIUM RECORDING ITS PROCESSING PROGRAM

## (57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a technique allowing a user or a user proxy to efficiently generate a portal site for accepting the offer of various services. SOLUTION: This service offering method offering services with an image/information file having both an image and information includes a step acquiring a mount file to be stuck with the image/information files having the images for identifying the offered services and the information indicating the contents of the services, a step acquiring the image/information files to be stuck to the acquired mount file, and a step sticking a specific image/information file selected among the acquired image/information files at a specific position on the acquired mount file.



# **LEGAL STATUS**

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision

of rejection] [Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection] [Date of extinction of right]

### (19)日本国特許庁(JP)

# (12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号 特開2002-83309 (P2002-83309A)

(43)公開日 平成14年3月22日(2002.3.22)

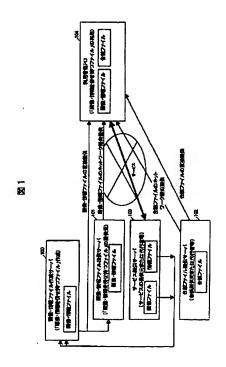
(E4) Y . (B) 7	alikerian m		- 10/A-A-
(51) Int.Cl. <sup>7</sup>	識別記号	FΙ	テーマコート*(参考)
G06T 11/	60 100	G06T 11/60	100A 5B050
G06F 3/	00 653	G06F 3/00	653A 5B075
17/30	1 1 0	17/30	110F 5E501
	3 1 0		310B
	4 1 9		419B
	•	審查請求 未請求	・請求項の数5 OL (全 17 頁)
(21)出廣番号	特膜2000-271936(P2000-271936)	(71)出版人 000005108	
		株式会	社日立製作所
(22)出顧日	平成12年9月7日(2000.9.7)	東京都千代田区神田駿河台四丁目 6 番地	
		(72)発明者 渡辺	直樹
		東京都	江東区新砂一丁目6番27号 株式会
			製作所公共システム事業部内
		(72)発明者 鎌田	
			江東区新砂一丁目6番27号 株式会
			型作所公共システム事業部内
		(74)代理人 10008	
			· 秋田 収喜
		, New	. WHI WE
			最終頁に統へ

# (54) 【発明の名称】 サービス提供方法及びその実施装置並びにその処理プログラムを記録した記録媒体

# (57)【要約】

【課題】 各種サービスの提供を受ける為のポータルサイトの作成を利用者または利用代行者自身により効率的 に行うことが可能な技術を提供する。

【解決手段】 画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを用いてサービスを提供するサービス提供方法において、提供されるサービスを識別する為の画像と当該サービスの内容を示す情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを貼付する台紙ファイルを取得するステップと、前記取得した台紙ファイルに貼付する画像・情報ファイルを取得するステップと、前記取得した画像・情報ファイルの中から選択された特定の画像・情報ファイルを前記取得した台紙ファイル上の指定された位置に貼付するステップとを有するものである。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファ イルを用いてサービスを提供するサービス提供方法にお いて、

提供されるサービスを識別する為の画像と当該サービス の内容を示す情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを貼 付する台紙ファイルを取得するステップと、前記取得し た台紙ファイルに貼付する画像・情報ファイルを取得す るステップと、前記取得した画像・情報ファイルの中か ら選択された特定の画像・情報ファイルを前記取得した 10 台紙ファイル上の指定された位置に貼付するステップと を有することを特徴とするサービス提供方法。

【請求項2】 前記取得した画像・情報ファイルの表示 領域から台紙ファイルの表示領域への特定の画像・情報 ファイルの選択及び貼付操作を受付け、前記選択操作に より選択された特定の画像・情報ファイルを前記貼付操 作により指定された台紙ファイル上の位置に表示する為 の記述を当該台紙ファイルの記述中に追加することを特 徴とする請求項1に記載されたサービス提供方法。

【請求項3】 画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファ 20 イルを用いてサービスを提供するサービス提供方法にお いて、

台紙ファイルに貼付された画像・情報ファイルの選択を 受付け、前記選択された画像・情報ファイルに格納され ている情報の内、当該画像・情報ファイルの貼付された 台紙ファイルの種別に応じた情報をサービスメニューと して提示するステップと、前記提示されたサービスメニ ューから選択されたサービスの提供を要求し、前記選択 されたサービスを利用者または利用代行者に提供するス テップとを有することを特徴とするサービス提供方法。 【請求項4】 画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファ イルを用いてサービスを提供するサービス提供システム において.

台紙ファイルに貼付された画像・情報ファイルの選択を 受付け、前記選択された画像・情報ファイルに格納され ている情報の内、当該画像・情報ファイルの貼付された 台紙ファイルの種別に応じた情報をサービスメニューと して提示するサービス提示処理部と、前記提示されたサ ービスメニューから選択されたサービスの提供を要求 し、前記選択されたサービスを利用者または利用代行者 40 に提供するサービス要求処理部とを備えることを特徴と するサービス提供システム。

【請求項5】 画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファ イルを用いてサービスを提供するサービス提供システム としてコンピュータを機能させる為のプログラムを記録 したコンピュータ読み取り可能な記録媒体において、 台紙ファイルに貼付された画像・情報ファイルの選択を 受付け、前記選択された画像・情報ファイルに格納され ている情報の内、当該画像・情報ファイルの貼付された 台紙ファイルの種別に応じた情報をサービスメニューと 50 供システムでは、ある画像に対応付けられた単一のUR

して提示するサービス提示処理部と、前記提示されたサ ーピスメニューから選択されたサービスの提供を要求 し、前記選択されたサービスを利用者または利用代行者 に提供するサービス要求処理部としてコンピュータを機 能させる為のプログラムを記録したことを特徴とする記 绿媒体。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明はサービスを提供する サービス提供システムに関し、特に画像と情報とを併せ 持つファイルを用いてサービスを提供するサービス提供 システムに適用して有効な技術に関するものである。 [0002]

【従来の技術】従来、交通機関の時刻表の表示や、宿泊 施設の空室状況の照会等、各種サービスの提供がインタ ーネットを介して行われている。それらの各種サービス を提供しているサイトへアクセスする際には、情報検索 サービスを提供しているサイト等の各種ポータルサイト ヘアクセスし、そのサイトで提供されるURL(Uniform Resource Locators)を利用する方法がある。

【0003】前記の様なポータルサイトでは情報検索サ ービスによりURL情報を提供する他、そのページに表 示される画像にリンク情報を付加しておき、各種サービ スを提供しているサイトへのアクセスを行える様にして いる。すなわち、特定のサービスの概要を示す画像に当 該サービスの提供サイトへのURLを対応付けておき、 利用者がその画像をクリックした場合にその画像に対応 付けられたURLに遷移し、当該URLでのサービスの 提供が受けられる様にしている。

【0004】なお、プロバイダ側にユーザ固有の閲覧用 ホームページを作成して登録させ、どこにいても多数の URしから特定の情報を取り出せるようにする閲覧用ホ ームページ作成方法及び閲覧用ホームページ作成装置に ついては、特開平11-259486号公報に記載されている。 その概要は、クライアントからの閲覧用ホームページ作 成要求を受信すると、インターネットプロバイダのサー バが自マシンに接続されている検索用データベース又は 検索エンジンを利用して検索サービス会社の検索用デー タベースを参照してクライアントの要求する閲覧項目に 該当する情報を提供しているホームページのURLリス トを作成し、このURLリストにリストアップされてい るそれぞれのURLを該当するホームページとハイパー リンクさせた閲覧用ホームページを作成して登録した 後、クライアントは、登録された閲覧用ホームページに アクセスすることによって、そこに登録されているUR しリストを利用して様々なページを開いて所要の情報を 入手するものである。

[0005]

【発明が解決しようとする課題】前記従来のサービス提

3

しにアクセスしてサービスの提供を受ける様にしている 為、提供されるサービスが画一的となり、ある画像によ り提供されるサービスは特定のURLのサービスに限定 されてしまうという問題がある。

【0006】また前記従来のサービス提供システムにおいて、ある単一のサイトで複数の異なるサービスを提供する際には各サービスに対応した複数の画像が必要であり、利用者は、提供を受けようとするサービスに対応した画像がそれらの複数の画像の中のどれであるかを調べた後、その画像をクリックしなければならないのでユー 10 ザビリティが悪いという問題がある。

【0007】本発明の目的は上記問題を解決し、各種サービスの提供を受ける為のボータルサイトの作成を利用者または利用代行者自身により効率的に行うことが可能な技術を提供することにある。

【0008】本発明の他の目的は台紙ファイルの種別により利用者または利用代行者に提供可能なサービスを変化させることが可能な技術を提供することにある。

#### [0009]

【課題を解決するための手段】本発明は、画像と情報と 20 を併せ持つ画像・情報ファイルを用いてサービスを提供するサービス提供システムにおいて、画像・情報ファイルを貼付した台紙ファイルを用いて利用者または利用代行者に各種サービスを提供するものである。

【0010】本発明のサービス提供システムでは、提供されるサービスを識別する為の画像と当該サービスの内容を示す情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを貼付する台紙ファイルを取得し、次に前記取得した台紙ファイルに貼付する画像・情報ファイルを取得する。そして、前記取得した画像・情報ファイルの中から選択された特 30 定の画像・情報ファイルを、前記取得した台紙ファイル上の指定された位置に貼付して、その利用者専用のボータルサイトに相当する台紙ファイルを作成する。

【0011】前記の様にして画像・情報ファイルを貼付した台紙ファイルを利用して各種サービスを利用する際には、台紙ファイルに貼付された特定の画像・情報ファイルの表示上にマウスのボインタを移動して右クリック等の操作を行い、当該画像・情報ファイルを選択する。【0012】台紙ファイルに貼付された画像・情報ファイルの選択が行われるとその内容を受付け、前記選択された画像・情報ファイルに格納されている情報の内、当該画像・情報ファイルの貼付された台紙ファイルの種別に応じた情報をサービスメニューとして提示する。

【0013】前記の様にして提示されたサービスメニューの中から提供を受けようとするサービスを利用者または利用代行者が選択すると、当該サービスを提供しているサービス提供サーバに前記選択されたサービスの提供を要求し、そのサービス提供サーバからの応答を表示して、前記選択されたサービスを利用者または利用代行者に提供する。

【0014】前記の様に本発明のサービス提供システムでは、サービスの提供を受けようとするサイトの画像・情報ファイルを台紙ファイルに貼付することにより、各種サービスの提供を行うサイトへアクセスする為の、その利用者専用のポータルサイトに相当する台紙ファイルを作成するので、各種サービスの提供を受ける為のポータルサイトの作成を利用者または利用代行者自身により

効率的に行うことが可能である。

【0015】また本発明では、画像・情報ファイルが貼付された台紙ファイルの種別に応じて利用者または利用代行者に提示するサービスメニューの内容を変更するので、台紙ファイルの種別により利用者または利用代行者に提供可能なサービスを変化させることが可能であり、一般の利用者用や業務用等、提供する台紙ファイルの種別を利用者または利用代行者毎に変更することにより、一部の利用者または利用代行者に対して特定のサービスの提供を制限する等の処理を容易に行うことができる。【0016】以上の様に本発明のサービス提供システムによれば、画像・情報ファイルを貼付した台紙ファイルを用いて利用者または利用代行者に各種サービスを提供するので、各種サービスの提供を受ける為のポータルサイトの作成を利用者または利用代行者自身により効率的に行うことが可能である。

#### [0017]

【発明の実施の形態】以下に画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを用いてサービスを提供する一実施形態のサービス提供システムについて説明する。

【0018】図1は本実施形態のサービス提供システムの概略構成を示す図である。図1に示す様に本実施形態のサービス提供システムは、画像・情報ファイル作成サーバ100と、画像・情報ファイル提供サーバ101と、台紙ファイル提供サーバ102と、サービス提供サーバ103と、利用者側PC104とを有している。【0019】画像・情報ファイル作成サーバ100は、

[0019] 画像・情報ファイル作成サーバ100は、画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを作成する情報処理装置である。画像・情報ファイル提供サーバ101は、画像・情報ファイル作成サーバ100で作成された画像・情報ファイルを利用者側PC104へ提供する情報処理装置である。

【0020】台紙ファイル提供サーバ102は、画像・情報ファイル作成サーバ100で作成された画像・情報ファイルを貼付する台紙ファイルを利用者側PC104へ提供する情報処理装置である。サービス提供サーバ103は、画像・情報ファイルに格納された情報に対応するサービスの提供要求を利用者側PC104から受付け、当該サービスを利用者側PC104に提供する情報処理装置である。

【0021】利用者側PC104は、画像・情報ファイル作成サーバ100で作成された画像・情報ファイルを 50 台紙ファイル提供サーバから提供された台紙ファイルに

4

5

貼付して利用者毎のポータルサイトに相当するファイルを生成し、その台紙ファイルに貼付された画像・情報ファイル中の情報によりサービス提供サーバ103からサービスの提供を受ける情報処理装置である。

【0022】図2は本実施形態のサービス提供システムの処理概要を示す図である。図2に示す様に本実施形態において画像と情報とを併せ持つ画像・情報ファイルを用いてサービスを提供する際には、まずサービス提供者または代行者が画像・情報ファイル作成サーバ100で画像・情報ファイルを作成して画像・情報ファイル提供10サーバ101で公開する。

【0023】サービスの提供を受けようとするサービス利用者またはサービス利用代行者は、利用者側PC104を介して画像・情報ファイル提供サーバ101に公開された画像・情報ファイルを参照してサービス提供サーバ103から直接サービスを利用したり、画像・情報ファイル提供サーバ101の画像・情報ファイルを利用者側PC104に転載してサービス利用者環境またはサービス利用代行者環境にてサービスを利用する。

【0024】またサービス提供者または代行者は、台紙 20ファイルを作成して台紙ファイル提供サーバ102で公開する。サービス利用者またはサービス利用代行者は、画像・情報ファイル提供サーバ101から取得した画像・情報ファイルを、台紙ファイル提供サーバ102から取得した台紙ファイルへ貼付し、台紙ファイル上に貼付された画像・情報ファイルををいてサービスを利用する。

【0025】図3は本実施形態の画像・情報ファイル作成サーバ100の概略構成を示す図である。図3に示す 格納する際にその様に本実施形態の画像・情報ファイル作成サーバ100 30 すデータである。は、CPU301と、メモリ302と、磁気ディスク装置303と、入力装置304と、出力装置305と、C D-ROM装置306と、画像・情報ファイル307と されるサービスをを有している。

【0026】CPU301は、画像・情報ファイル作成サーバ100全体の動作を制御する装置である。メモリ302は、画像・情報ファイル作成サーバ100全体の動作を制御する際にその為の各種処理プログラムやデータをロードする記憶装置である。

【0027】磁気ディスク装置303は、前記各種処理 40プログラムや画像・情報ファイル307を作成する為の画像や情報等のデータを格納しておく記憶装置である。 入力装置304は、画像・情報ファイル307を作成する為の各種入力を行う装置である。

【0028】出力装置305は、画像・情報ファイル307の作成に伴う各種出力を行う装置である。CD-ROM装置306は、前記各種処理プログラムを記録したCD-ROMの内容を読み出す装置である。画像・情報ファイル307は、サービス提供サーバ103から提供されるサービスを識別する為の画像と当該サービスの内

容を示す情報とを併せ持つファイルである。

【0029】また画像・情報ファイル作成サーバ100は画像・情報ファイル作成処理部310を有している。画像・情報ファイル作成処理部310は、サービス提供サーバ103から提供されるサービスを識別する為の画像と当該サービスの内容を示す情報とを画像ファイル及び情報ファイルとして受け取り、それらの画像データ及び情報データを合成して画像・情報ファイル307を作成する処理部である。

【0030】画像・情報ファイル作成サーバ100を画像・情報ファイル作成処理部310として機能させる為のプログラムは、CD-ROM等の記録媒体に記録され磁気ディスク等に格納された後、メモリにロードされて実行されるものとする。なお前記プログラムを記録する記録媒体はCD-ROM以外の他の記録媒体でも良い。【0031】図4は本実施形態の画像・情報ファイル307のデータ構成例を示す図である。図4に示す様に本実施形態の画像・情報ファイル307は、項目名401と、内容402と、台紙種別403と、項目種別404とを有している。

【0032】項目名401は、サービス提供サーバ103から提供されるサービスに関する項目の名称を示すデータである。内容402は、項目名401に対応する情報を示すデータである。台紙種別403は、画像・情報ファイル307に対して右クリック等の所定の処理が行われた場合にその項目名401をサービスメニューとして表示する台紙ファイルの種別を示すデータである。項目種別404は、画像・情報ファイル307にデータを格納する際にその項目が必須の項目であるかどうかを示すデータである。

【0033】図4に示す様に本実施形態の画像・情報ファイル307には、サービス提供サーバ103から提供されるサービスを示す情報として台紙種別403が格納されており、本実施形態では、台紙ファイルに貼付された画像・情報ファイル307に対して右クリック等の所定の操作が行われた場合に、その台紙種別403が台紙ファイルの種別に該当する項目名401をサービスメニューとして表示する。

【0034】図5は本実施形態の画像・情報ファイル作成処理の概要を示す図である。図5に示す様に本実施形態の画像・情報ファイル作成サーバ100の画像・情報ファイル作成処理部310は、サービス提供サーバ103から提供されるサービスを識別する為の画像と当該サービスの内容を示す情報とを画像ファイル及び情報ファイルとして受け取り、情報ファイル中のデータを解析した後、その情報を電子透かしとして画像ファイル中へ透かし込んで画像・情報ファイル307を作成する処理を行う。

ファイル307は、サービス提供サーバ103から提供 【0035】図6は本実施形態の画像・情報ファイル提 されるサービスを識別する為の画像と当該サービスの内 50 供サーバ101の概略構成を示す図である。図6に示す

様に本実施形態の画像・情報ファイル提供サーバ101 は、CPU601と、メモリ602と、磁気ディスク装 置603と、入力装置604と、出力装置605と、C D-ROM装置606とを有している。

【0036】CPU601は、画像・情報ファイル提供 サーバ101全体の動作を制御する装置である。メモリ 602は、画像・情報ファイル提供サーバ101全体の 動作を制御する際にその為の各種処理プログラムやデー タをロードする記憶装置である。

【0037】磁気ディスク装置603は、前記各種処理 10 理部である。 プログラムや提供する画像・情報ファイル307を格納 しておく記憶装置である。入力装置604は、画像・情 報ファイル307を提供する為の各種入力を行う装置で ある。出力装置605は、画像・情報ファイル307の 提供に伴う各種出力を行う装置である。CD-ROM装 置606は、前記各種処理プログラムを記録したCD-ROMの内容を読み出す装置である。

【0038】また画像・情報ファイル提供サーバ101 は画像・情報ファイル提供処理部610を有している。 ァイル作成サーバ100で作成された画像・情報ファイ ル307を利用者側PC104に提供する処理部であ

【0039】画像・情報ファイル提供サーバ101を画 像・情報ファイル提供処理部610として機能させる為 のプログラムは、CD-ROM等の記録媒体に記録され 磁気ディスク等に格納された後、メモリにロードされて 実行されるものとする。なお前記プログラムを記録する 記録媒体はCD-ROM以外の他の記録媒体でも良い。 バ102の概略構成を示す図である。図7に示す様に本 実施形態の台紙ファイル提供サーバ102は、CPU7 01と、メモリ702と、磁気ディスク装置703と、 入力装置704と、出力装置705と、CD-ROM装 置706と、台紙ファイル707とを有している。

【0041】CPU701は、台紙ファイル提供サーバ 102全体の動作を制御する装置である。メモリ702 は、台紙ファイル提供サーバ102全体の動作を制御す る際にその為の各種処理プログラムやデータをロードす る記憶装置である。

【0042】磁気ディスク装置703は、前記各種処理 プログラムや提供する台紙ファイル707を格納してお く記憶装置である。入力装置704は、台紙ファイル7 07を提供する為の各種入力を行う装置である。出力装 置705は、台紙ファイル707の提供に伴う各種出力 を行う装置である。

【0043】CD-ROM装置706は、前記各種処理 プログラムを記録したCD-ROMの内容を読み出す装 置である。台紙ファイル707は、サービス提供サーバ 103から提供されるサービスを識別する為の画像と当 50 された後、メモリにロードされて実行されるものとす

該サービスの内容を示す情報とを併せ持つ画像・情報フ ァイル307が貼付されるファイルであり、画像・情報 ファイル307の貼付に適した地図等の画像をホームペ ージ上で表示するファイルである。

【0044】また台紙ファイル提供サーバ102は台紙 ファイル提供処理部710を有している。台紙ファイル 提供処理部710は、画像・情報ファイル作成サーバ1 00で作成された画像・情報ファイル307を貼付する 台紙ファイル707を利用者側PC104に提供する処

【0045】台紙ファイル提供サーバ102を台紙ファ イル提供処理部710として機能させる為のプログラム は、CD-ROM等の記録媒体に記録され磁気ディスク 等に格納された後、メモリにロードされて実行されるも のとする。なお前記プログラムを記録する記録媒体はC D-ROM以外の他の記録媒体でも良い。

【0046】図8は本実施形態のサービス提供サーバ1 03の概略構成を示す図である。図8に示す様に本実施 形態のサービス提供サーバ103は、CPU801と、 画像・情報ファイル提供処理部610は、画像・情報フ 20 メモリ802と、磁気ディスク装置803と、入力装置 804と、出力装置805と、CD-ROM装置806 と、画像ファイル807と、情報ファイル808とを有 している。

> 【0047】CPU801は、サービス提供サーバ10 3全体の動作を制御する装置である。メモリ802は、 サービス提供サーバ103全体の動作を制御する際にそ の為の各種処理プログラムやデータをロードする記憶装 置である。

【0048】磁気ディスク装置803は、前記各種処理 【0040】図7は本実施形態の台紙ファイル提供サー 30 プログラムや各種サービスを提供する為の画像や情報等 のデータを格納しておく記憶装置である。入力装置80 4は、サービスを提供する為の各種入力を行う装置であ る。

> 【0049】出力装置805は、サービスの提供に伴う 各種出力を行う装置である。CD-ROM装置806 は、前記各種処理プログラムを記録したCD-ROMの 内容を読み出す装置である。画像ファイル807は、提 供するサービスを識別する為の画像データを格納したフ ァイルである。情報ファイル808は、提供するサービ 40 スの内容を示す情報を格納したファイルである。

【0050】またサービス提供サーバ103はサービス 提供処理部810を有している。サービス提供処理部8 10は、画像・情報ファイル307に格納された情報に 対応するサービスの提供要求を利用者側PC104から 受付け、当該サービスを利用者側PC104に提供する 処理部である。

【0051】サービス提供サーバ103をサービス提供 処理部810として機能させる為のプログラムは、CD -ROM等の記録媒体に記録され磁気ディスク等に格納 る。なお前記プログラムを記録する記録媒体はCD-R OM以外の他の記録媒体でも良い。

【0052】図9は本実施形態の利用者側PC104の 概略構成を示す図である。 図9 に示す様に本実施形態の 利用者側PC104は、CPU901と、メモリ902 と、磁気ディスク装置903と、入力装置904と、出 力装置905と、CD-ROM装置906とを有してい

【0053】CPU901は、利用者側PC104全体 の動作を制御する装置である。メモリ902は、利用者 10 側PC104全体の動作を制御する際にその為の各種処 理プログラムやデータをロードする記憶装置である。

【0054】磁気ディスク装置903は、前記各種処理 プログラムや画像・情報ファイル307の貼付された台 紙ファイル707等のデータを格納しておく記憶装置で ある。入力装置904は、各種サービスの提供を受ける 為の各種入力を行う装置である。出力装置905は、各 種サービスの提供に伴う各種出力を行う装置である。C D-ROM装置906は、前記各種処理プログラムを記 録したCD-ROMの内容を読み出す装置である。

【0055】また利用者側PC104は、台紙ファイル 取得処理部910と、画像・情報ファイル取得処理部9 11と、画像・情報ファイル貼付処理部912と、サー ビス提示処理部913と、サービス要求処理部914と を有している。

【0056】台紙ファイル取得処理部910は、利用者 または利用代行者によって選択された画像・情報ファイ ル307を貼付する台紙ファイル707を台紙ファイル 提供サーバ102から取得する処理部である。

【0057】画像・情報ファイル取得処理部911は、 サービス提供サーバ103から提供されるサービスを識 別する為の画像と当該サービスの内容を示す情報とを併 せ持つ画像・情報ファイル307を画像・情報ファイル 提供サーバ101から取得する処理部である。

【0058】画像・情報ファイル貼付処理部912は、 画像・情報ファイル提供サーバ101から取得した画像 ・情報ファイル307の中から選択された特定の画像・ 情報ファイル307を前記取得した台紙ファイル707 上の指定された位置に貼付する処理部であり、前記取得 した画像・情報ファイル307の表示領域から台紙ファ イル707の表示領域への特定の画像・情報ファイル3 07のドラッグ&ドロップ等の選択及び貼付操作を受付 け、前記選択操作により選択された特定の画像・情報フ ァイル307を前記貼付操作により指定された台紙ファ イル707上の位置に表示する為の記述を台紙ファイル 707の記述中に追加する処理部である。

【0059】サービス提示処理部913は、台紙ファイ ル707に貼付された画像・情報ファイル307の選択 を受付け、前記選択された画像・情報ファイル307に 格納されている情報の内、画像・情報ファイル307の 50 者側PC104の台紙ファイル取得処理部910は、台

貼付された台紙ファイル707の種別に応じた情報をサ ービスメニューとして提示する処理部である。サービス 要求処理部914は、前記提示されたサービスメニュー から選択されたサービスの提供をサービス提供サーバ1 03に要求し、前記選択されたサービスを利用者または 利用代行者に提供する処理部である。

【0060】利用者側PC104を台紙ファイル取得処 理部910、画像・情報ファイル取得処理部911、画 像・情報ファイル貼付処理部912、サービス提示処理 部913及びサービス要求処理部914として機能させ る為のプログラムは、CD-ROM等の記録媒体に記録 され磁気ディスク等に格納された後、メモリにロードさ れて実行されるものとする。なお前記プログラムを記録 する記録媒体はCD-ROM以外の他の記録媒体でも良

【0061】図10は本実施形態の画像・情報ファイル 貼付処理の処理手順を示すフローチャートである。本実 施形態の利用者側PC104の台紙ファイル取得処理部 910は、利用者または利用代行者によって選択された 20 画像・情報ファイル307を貼付する台紙ファイル70 7を台紙ファイル提供サーバ102から取得する処理を 行い、台紙ファイル提供サーバ102の台紙ファイル提 供処理部710は、画像・情報ファイル作成サーバ10 0で作成された画像・情報ファイル307を貼付する台 紙ファイル707を利用者側PC104に提供する処理 を行う。

【0062】また、利用者側PC104の画像・情報フ ァイル取得処理部911は、サービス提供サーバ103 から提供されるサービスを識別する為の画像と当該サー 30 ビスの内容を示す情報とを併せ持つ画像・情報ファイル 307を画像・情報ファイル提供サーバ101から取得 する処理を行い、画像・情報ファイル提供サーバ101 の画像・情報ファイル提供処理部610は、画像・情報 ファイル作成サーバ100で作成された画像・情報ファ イル307を利用者側PC104に提供する処理を行

【0063】そして利用者側PC104の画像・情報フ ァイル貼付処理部912は、画像・情報ファイル提供サ ーバ101から取得した画像・情報ファイル307の中 から選択された特定の画像・情報ファイル307を前記 取得した台紙ファイル707上の指定された位置に貼付 する。すなわち、前記取得した画像・情報ファイル30 7の表示領域から台紙ファイル707の表示領域への特 定の画像・情報ファイル307のドラッグ&ドロップを 受付け、前記ドラッグにより選択された特定の画像・情 報ファイル307を前記ドロップにより指定された台紙 ファイル707上の位置に表示する為の記述を台紙ファ イル707の記述中に追加する処理を行う。

【0064】図10に示す様にステップ1001で利用

紙ファイル提供サーバ102から取得する台紙ファイル 707の指定が利用者または利用代行者によって行われ たかどうかを調べ、台紙ファイル707が指定された場 合にはその内容を受付けてステップ1002へ進む。

【0065】ステップ1002では、前記受付けた台紙 ファイル707の送信を台紙ファイル提供サーバ102 に要求する。台紙ファイル提供サーバ102の台紙ファ イル提供処理部710は、利用者側PC104から台紙 ファイル707の送信要求を受信すると、要求された台 紙ファイル707を利用者側PC104に送信する。

【0066】ステップ1003で利用者側PC104の 台紙ファイル取得処理部910は、台紙ファイル提供サ ーバ102から台紙ファイル707を受信しているかど うかを調べ、台紙ファイル707を受信している場合に はステップ1004に進む。

【0067】ステップ1004では、台紙ファイル提供 サーバ102から受信した台紙ファイル707を表示す る為のウインドウを出力装置905へ出力した後、その ウインドウ中に前記受信した台紙ファイル707を表示

【0068】前記の様に本実施形態では、利用者または 利用代行者からの指定に応じて台紙ファイル提供サーバ 102から台紙ファイル707を受信しているが、その 台紙が業務用である場合等、台紙ファイル提供サーバ1 02から利用者側PC104へ予め台紙ファイル707 を送信しておき、送信済みの台紙ファイル707を磁気 ディスク装置903から読み出して用いるものとしても 良い。

【0069】ステップ1005で利用者側PC104の 画像・情報ファイル取得処理部911は、画像・情報フ ァイル提供サーバ101から取得する画像・情報ファイ ル307の指定が利用者または利用代行者によって行わ れたかどうかを調べ、画像・情報ファイル307が指定 された場合にはその内容を受付けてステップ1006へ 進む。

【0070】ステップ1006では、前記受付けた画像 ・情報ファイル307の送信を画像・情報ファイル提供 サーバ101に要求する。画像・情報ファイル提供サー バ101の画像・情報ファイル提供処理部610は、利 用者側PC104から画像・情報ファイル307の送信 40 要求を受信すると、要求された画像・情報ファイル30 7を利用者側PC104に送信する。

【0071】ステップ1007で利用者側PC104の 画像・情報ファイル取得処理部911は、画像・情報フ ァイル提供サーバ101から画像・情報ファイル307 を受信しているかどうかを調べ、画像・情報ファイル3 07を受信している場合にはステップ1008に進む。 【0072】ステップ1008では、画像・情報ファイ ル提供サーバ101から受信した画像・情報ファイル3 07を表示する為のウインドウを出力装置905へ出力 50 る。

した後、そのウインドウ中に前記受信した画像・情報フ ァイル307を表示する。

【0073】前記の様に本実施形態では、利用者または 利用代行者からの指定に応じて画像・情報ファイル提供 サーバ101から画像・情報ファイル307を受信して いるが、画像・情報ファイル提供サーバ101から利用 者側PC104へ予め画像・情報ファイル307を送信 しておき、送信済みの画像・情報ファイル307を磁気 ディスク装置903から読み出して用いるものとしても 10 良い。

【0074】ステップ1009で利用者側PC104の 画像・情報ファイル貼付処理部912は、台紙ファイル 提供サーバ102から取得した台紙ファイル707に貼 付する画像・情報ファイル307の指定が利用者または 利用代行者によって行われたかどうかを調べ、画像・情 報ファイル307が指定された場合にはその内容を受付 けてステップ1010へ進む。例えば前記取得した画像 ・情報ファイル307を表示しているウインドウから特 定の画像・情報ファイル307がドラッグされ、台紙フ 20 ァイル707を表示しているウインドウへその特定の画 像・情報ファイル307がドロップされた場合には、台 紙ファイル707に貼付する画像・情報ファイル307 の指定が利用者または利用代行者によって行われたもの としてステップ1010へ進む。

【0075】ステップ1010では、利用者または利用 代行者によって指定された画像・情報ファイル307の 名称を取得する。またステップ1011では、その画像 ・情報ファイル307が貼付される位置を示す台紙ファ イル707上の座標を取得する。例えばドラッグ&ドロ ップにより画像・情報ファイル307の指定が行われた 場合には、ドラッグされた画像・情報ファイル307の 名称をステップ1010で取得し、その画像・情報ファ イル307がドロップされた台紙ファイル707上の座 標をステップ1011で取得する。

【0076】ステップ1012では、画像・情報ファイ ル307が貼付される台紙ファイル707を編集し、ス テップ1010で取得した名称の画像・情報ファイル3 07をステップ1011で取得した台紙ファイル707 上の座標に表示する為の記述を台紙ファイル707のソ ースファイルに追加する。例えば台紙ファイル707が HTML (HyperText Markup Language)で記述されてい る場合には、そのHTMLで記述されたソースファイル を編集し、ステップ1010で取得した名称の画像・情 報ファイル307をステップ1011で取得した座標に 表示する為のタグをそのソースファイルに追加する。

【0077】ステップ1013では、前記編集を行った 台紙ファイル707を再表示し、利用者または利用代行 者によって指定された画像・情報ファイル307の貼付 された台紙ファイル707を出力装置905へ表示す

【0078】ステップ1014では、画像・情報ファイ ル307の台紙ファイル707への貼付処理の終了が利 用者または利用代行者によって指示されたかどうかを調 べ、次の画像・情報ファイル307の指定が行われた場 合にはステップ1009へ戻り、貼付処理の終了が指示 された場合には処理を終了する。

13

【0079】前記の様にして所定の台紙ファイル707 に異なるサービスを提供する為の画像・情報ファイル3 07を複数貼付することにより、出張用ポータルサイト や主婦向けのポータルサイト等の個人向けのポータルサ 10 イトに相当する台紙ファイル707を各利用者または利 用代行者毎に容易に作成することができる。

【0080】図11は本実施形態の出張ポータルサイト 作成の一例を示す図である。図11に示す様に、個人向 けの出張用ポータルサイトの作成、即ちその利用者が出 張を行う際に有用なサービスを提供しているサイトの情 報を有するページの作成を利用者または利用代行者が行 う場合には、まず出張先の地図情報を含む台紙ファイル 1130を台紙ファイル提供サーバ102から取得して ウインドウに表示する。

【0081】次に、利用者または利用代行者は宿泊施設 の画像・情報ファイル1100~1103を提供してい る画像・情報ファイル提供サーバ101の各ホームペー ジにアクセスしてウインドウに表示し、安価な宿泊施設 等、特定の宿泊施設の画像・情報ファイル1101を選 択してドラッグし、台紙ファイル1130を表示してい るウインドウヘドロップする。

【0082】前記の様にドラッグ&ドロップが行われる と利用者側PC104の画像・情報ファイル貼付処理部 912は、台紙ファイル1130のソースファイルを編 30 集し、画像・情報ファイル1101をドロップした座標 に表示する為のタグを台紙ファイル1130のソースフ ァイルに追加する。

【0083】同様にして飲食店の画像・情報ファイル1 110~1111や交通機関の画像・情報ファイル11 20を台紙ファイル1130に貼付していくと、出張を 行う際に有用なサービスを提供しているサイトの各種画 像・情報ファイルが貼付された出張用ポータルサイトを 作成することができる。

【0084】図12は本実施形態の主婦ポータルサイト 作成の一例を示す図である。図12に示す様に、個人向 けの主婦ポータルサイトの作成、即ち主婦に対して有用 なサービスを提供しているサイトの情報を有するページ の作成を利用者または利用代行者が行う場合には、まず 主婦の関心が高いと思われる複数の項目を画像で表した 台紙ファイル1220を台紙ファイル提供サーバ102 から取得してウインドウに表示する。

【0085】次に、利用者または利用代行者はパソコン スクールの画像・情報ファイル1200を提供している にアクセスしてウインドウに表示し、利用者が受講しよ うと考えているパソコンスクールの画像・情報ファイル 1200等を選択してドラッグし、台紙ファイル122 0を表示しているウインドウヘドロップする。

【0086】前記の様にドラッグ&ドロップが行われる と利用者側PC104の画像・情報ファイル貼付処理部 912は、台紙ファイル1220のソースファイルを編 集し、画像・情報ファイル1200をドロップした座標 に表示する為のタグを台紙ファイル1220のソースフ ァイルに追加する。

【0087】同様にして病院の画像・情報ファイル12 10等を台紙ファイル1220に貼付していくと、主婦 に対して有用なサービスを提供しているサイトの各種画 像・情報ファイルが貼付された主婦ポータルサイトを作 成することができる。

【0088】従来、画像にURLを対応付けて利用者が その画像をクリックした場合に当該URLでのサービス の提供が受けられる様にして前記の様な出張用ポータル サイトや主婦ポータルサイトに相当するHTMLファイ 20 ルを作成しようとした場合には、編集用のソフトウェア を起動してHTMLファイルの編集を行う必要がある 為、まず編集ソフトウェアの操作方法やHTMLでのタ グの記述の仕方を理解していなければならなかった。そ してその編集を行う際には、サービスの内容を的確に表 す画像データを別途作成しておき、その画像データの名 称をHTMLファイル中に記述したり、その画像がクリ ックされた場合に遷移するリンク先のURLを記述する 必要があるが、画像データの名称やURLは憶え難いも のが多く、その入力の際に入力ミスが生じ易いという問 題があった。また前記の様に画像にURLを対応付けて サービスの提供が受けられる様にした場合には、単一の 画像に対して単一のサービスの提供となる為、複数のサ ービスを提供する場合には画像にURLを対応付ける編 集作業を繰り返し行う必要があった。

【0089】これに対して本願発明では、有用と思われ るサービスを提供しているサイトに用意された画像・情 報ファイル307をドラッグ&ドロップ等の操作により 指定するだけで台紙ファイル707の編集が行えるの で、編集ソフトウェアの操作方法やタグの記述の仕方を 理解していない利用者または利用代行者であっても容易 に個人向けのポータルサイトの作成を行うことが可能で あり、この際に画像・情報ファイル307の名称やUR しを意識する必要がない。また後述する様に本実施形態 では、単一の画像・情報ファイル307により複数のサ ービスを提供することができる為、単一の画像・情報フ ァイル307の貼付により複数のサービスへのリンク情 報を追加することができる。

【0090】前記の様に本実施形態のサービス提供シス テムでは、サービスの提供を受けようとするサイトの画 画像・情報ファイル提供サーバ101の各ホームページ 50 像・情報ファイル307を台紙ファイル707に貼付す

ることにより、各種サービスの提供を行うサイトへアク セスする為の、その利用者専用のポータルサイトに相当 する台紙ファイル707を作成するので、各種サービス の提供を受ける為のポータルサイトの作成を利用者また は利用代行者自身により効率的に行うことが可能であ る。

【0091】図13は本実施形態のサービス提供処理の 処理手順を示すフローチャートである。本実施形態の利 用者側PC104のサービス提示処理部913は、台紙 ファイル707に貼付された画像・情報ファイル307 10 の選択を受付け、前記選択された画像・情報ファイル3 07に格納されている情報の内、画像・情報ファイル3 07の貼付された台紙ファイル707の種別に応じた情 報をサービスメニューとして提示する処理を行う。

【0092】そして利用者側PC104のサービス要求 処理部914は、前記提示されたサービスメニューから 選択されたサービスの提供をサービス提供サーバ103 に要求し、サービス提供サーバ103のサービス提供処 理部810は、画像・情報ファイル307に格納された 情報に対応するサービスの提供要求を利用者側PC10 4から受付け、当該サービスを利用者側PC104に提 供する処理を行う。利用者側PC104のサービス要求 処理部914は、サービス提供サーバ103から受信し たデータを表示し、前記選択されたサービスを利用者ま たは利用代行者に提供する処理を行う。

【0093】本実施形態のサービス提供システムにおい て、利用者または利用代行者が各種サービスの提供を受 けようとする場合には、まず画像・情報ファイル307 が貼付された台紙ファイル707を指定して、その台紙 ファイル707の表示を指示する。

【0094】図13に示す様にステップ1301で利用 者側PC104のサービス提示処理部913は、画像・ 情報ファイル307が貼付された台紙ファイル707の 指定が利用者または利用代行者によって行われたかどう かを調べ、台紙ファイル707が指定された場合にはそ の内容を受付けてステップ1302へ進む。

【0095】ステップ1302では、前記指定された台 紙ファイル707の種別を読み込む。台紙ファイル70 7がHTML等のマークアップ言語で記述されている場 合にはその種別がタグとして記述されており、そのタグ 40 の内容を参照することにより種別の読み込みが行われる ものとする。ステップ1303では、前記指定された台 紙ファイル707を出力装置905へ表示する。

【0096】次に利用者または利用代行者は、前記表示 された台紙ファイル707上に貼付された画像・情報フ ァイル307の中から提供を受けようとするサービスの 画像・情報ファイル307を選び、その表示上にマウス のポインタを移動した後に右クリック等の操作を行って その画像・情報ファイル307の選択を行う。なお他の 操作により画像・情報ファイル307の選択を行っても 50 サービス要求処理部914は、前記表示されたサービス

良い。

【0097】ステップ1304では、台紙ファイル70 7上に貼付されている画像・情報ファイル307が右ク リック等の操作により選択されたかどうかを調べ、画像 ・情報ファイル307が選択された場合にはステップ1 305へ進む。

16

【0098】ステップ1305では、前記選択された画 像・情報ファイル307中の各項目の台紙種別403を 読み込み、ステップ1302で読み込んだ台紙ファイル 707の種別と比較して、その台紙ファイル707の種 別が前記選択された画像・情報ファイル307中の項目 の台紙種別403に含まれる場合に、その項目をサービ スメニューに設定する。そしてステップ1306では、 前記設定したサービスメニューを出力装置905へ表示 する。

【0099】図14は本実施形態の台紙種別毎のサービ スメニュー表示の一例を示す図である。図14に示す様 に本実施形態では、台紙ファイル707の種別に応じて サービスメニューの内容を変更可能としている。ここで 20 一般用台紙ファイル1400の種別は「台紙A」、業務 用台紙ファイル1410の種別は「台紙B」であり、宿 泊施設の画像・情報ファイル1101の項目「宿泊案 内」及び「アクセス情報」の台紙種別403は「全 て」、項目「空室情報」及び「予約」の台紙種別403 は「台紙Bのみ」であるものとする。

【0100】図14の一般用台紙ファイル1400に貼 付された宿泊施設の画像・情報ファイル1101が右ク リックされると、サービス提示処理部913は、一般用 台紙ファイル1400の種別「台紙A」と宿泊施設の画 30 像・情報ファイル1101中の各項目の台紙種別403 とを比較し、項目「宿泊案内」及び「アクセス情報」の 台紙種別403「全て」が一般用台紙ファイル1400 の種別「台紙A」を含んでいるので、一般用サービスメ ニュー1401として「宿泊案内」及び「アクセス情 報」を表示する。

【0101】また業務用台紙ファイル1410に貼付さ れた宿泊施設の画像・情報ファイル1101が右クリッ クされると、サービス提示処理部913は、業務用台紙 ファイル1410の種別「台紙B」と宿泊施設の画像・ 情報ファイル1101中の各項目の台紙種別403とを 比較し、項目「宿泊案内」及び「アクセス情報」の台紙 種別403「全て」が業務用台紙ファイル1410の種 別「台紙B」を含んでおり、項目「空室情報」及び「予 約」の台紙種別403「台紙Bのみ」が業務用台紙ファ イル1410の種別「台紙B」と一致しているので、業 務用サービスメニュー1411として「宿泊案内」、 「アクセス情報」、「空室情報」及び「予約」を表示す

【0102】ステップ1307で利用者側PC104の

メニューの特定のサービスが選択されたかどうかを調 べ、特定のサービスが選択された場合にはステップ13 08へ進む。

【0103】ステップ1308では、当該サービスのサ ービス提供サーバ103へ、そのサービスの提供を要求 する。サービス提供サーバ103のサービス提供処理部 810は、前記サービスの提供要求を利用者側PC10 4から受付け、当該サービスを利用者側PC104に提 供する処理を行う。

【0104】ステップ1309で利用者側PC104の 10 サービス要求処理部914は、サービス提供要求に対す る応答をサービス提供サーバ103から受信しているか どうかを調べ、サービス提供要求に対する応答を受信し ている場合にはステップ1310へ進む。ステップ13 10では、サービス提供サーバ103から受信したHT MLファイルの表示等を行い、前記選択されたサービス を利用者または利用代行者に提供する処理を行う。

【0105】ステップ1311では、台紙ファイル70 7に貼付された画像・情報ファイル307の選択処理の 終了が利用者または利用代行者によって指示されたかど 20 うかを調べ、次の画像・情報ファイル307の選択が行 われた場合にはステップ1304へ戻り、選択処理の終 了が指示された場合には処理を終了する。

【0106】前記の様に本実施形態では、台紙ファイル 707に貼付された画像・情報ファイル307に複数の サービスを提供する為の情報を格納しており、右クリッ ク等の操作によりサービスメニューを表示して複数のサ ービスを提供するので、利用者または利用代行者が個人 向けのポータルサイトを作成して複数のサービスを利用 する際のユーザビリティを向上させることができる。

【0107】また本実施形態では、画像・情報ファイル 307が貼付された台紙ファイル707の種別に応じて 利用者または利用代行者に提示するサービスメニューの 内容を変更するので、台紙ファイル707の種別により 利用者または利用代行者に提供可能なサービスを変化さ せることが可能であり、サービス提供者は、一般の利用 者用や業務用等、提供する台紙ファイル707の種別を 利用者または利用代行者毎に変更することにより、一部 の利用者または利用代行者に対して特定のサービスの提 供を制限する等の処理を容易に行うことができる。

【0108】以上説明した様に本実施形態のサービス提 供システムによれば、画像・情報ファイルを貼付した台 紙ファイルを用いて利用者または利用代行者に各種サー ビスを提供するので、各種サービスの提供を受ける為の ポータルサイトの作成を利用者または利用代行者自身に より効率的に行うことが可能である。

【0109】また本実施形態のサービス提供システムに よれば、画像・情報ファイルが貼付された台紙ファイル の種別に応じて利用者または利用代行者に提示するサー 別により利用者または利用代行者に提供可能なサービス を変化させることが可能である。

#### [0110]

【発明の効果】本発明によれば画像・情報ファイルを貼 付した台紙ファイルを用いて利用者または利用代行者に 各種サービスを提供するので、各種サービスの提供を受 ける為のポータルサイトの作成を利用者または利用代行 者自身により効率的に行うことが可能である。

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】本実施形態のサービス提供システムの概略構成 を示す図である。

【図2】本実施形態のサービス提供システムの処理概要 を示す図である。

【図3】本実施形態の画像・情報ファイル作成サーバ1 00の概略構成を示す図である。

【図4】本実施形態の画像・情報ファイル307のデー タ構成例を示す図である。

【図5】本実施形態の画像・情報ファイル作成処理の概 要を示す図である。

【図6】本実施形態の画像・情報ファイル提供サーバ1 01の概略構成を示す図である。

【図7】本実施形態の台紙ファイル提供サーバ102の 概略構成を示す図である。

【図8】本実施形態のサービス提供サーバ103の概略 構成を示す図である。

【図9】本実施形態の利用者側PC104の概略構成を 示す図である。

【図10】本実施形態の画像・情報ファイル貼付処理の 処理手順を示すフローチャートである。

【図11】本実施形態の出張ポータルサイト作成の一例 を示す図である。

【図12】本実施形態の主婦ポータルサイト作成の一例 を示す図である。

【図13】本実施形態のサービス提供処理の処理手順を 示すフローチャートである。

【図14】本実施形態の台紙種別毎のサービスメニュー 表示の一例を示す図である。

## 【符号の説明】

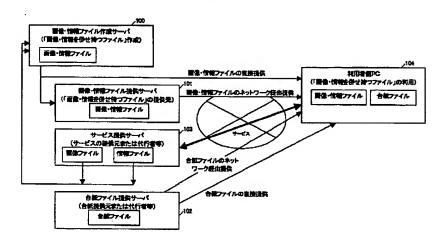
100…画像・情報ファイル作成サーバ、101…画像 ・情報ファイル提供サーバ、102…台紙ファイル提供 サーバ、103…サービス提供サーバ、104…利用者 側PC、301…CPU、302…メモリ、303…磁 気ディスク装置、304…入力装置、305…出力装 置、306…CD-ROM装置、307…画像・情報フ ァイル、310…画像・情報ファイル作成処理部、40 1…項目名、402…内容、403…台紙種別、404 …項目種別、601…CPU、602…メモリ、603 …磁気ディスク装置、604…入力装置、605…出力 装置、606…CD-ROM装置、610…画像・情報 ビスメニューの内容を変更するので、台紙ファイルの種 50 ファイル提供処理部、701…CPU、702…メモ

リ、703…磁気ディスク装置、704…入力装置、7 \*像・05…出力装置、706…CD-ROM装置、707… イガ台紙ファイル、710…台紙ファイル提供処理部、80 …さ1…CPU、802…メモリ、803…磁気ディスク装 器ご、804…入力装置、805…出力装置、806…C ル、D-ROM装置、807…画像ファイル、808…情報 アイル、810…サービス提供処理部、901…CP 12U、902…メモリ、903…磁気ディスク装置、90 ル、4…入力装置、905…出力装置、906…CD-RO 務別教置、910…台紙ファイル取得処理部、911…画\*10 ー。

\*像・情報ファイル取得処理部、912…画像・情報ファイル貼付処理部、913…サービス提示処理部、914…サービス要求処理部、1100~1103…画像・情報ファイル、1120…画像・情報ファイル、1120…画像・情報ファイル、1200及び1210…画像・情報ファイル、1220…台紙ファイル、1400…一般用台紙ファイル、1401…一般用サービスメニュー、1410…業務用台紙ファイル、1411…業務用サービスメニュ

【図1】

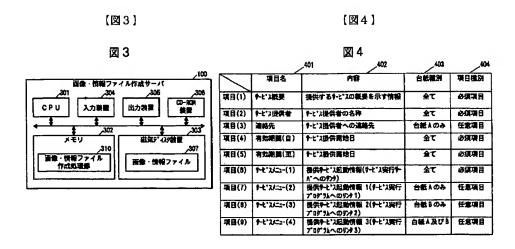
図1



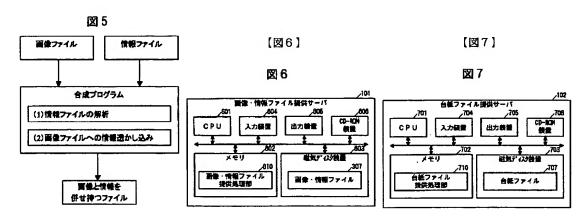
【図2】

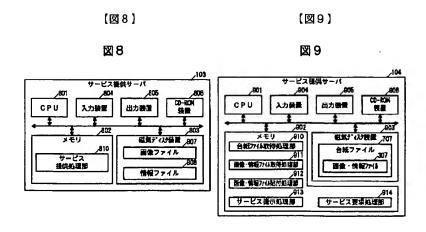
図2

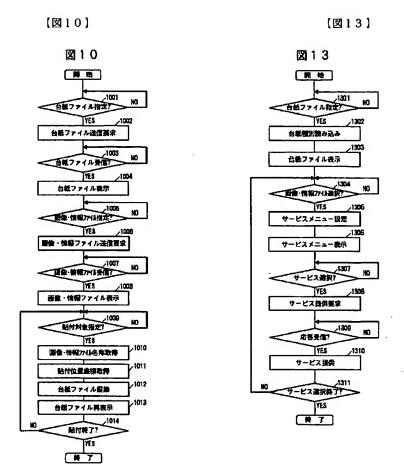




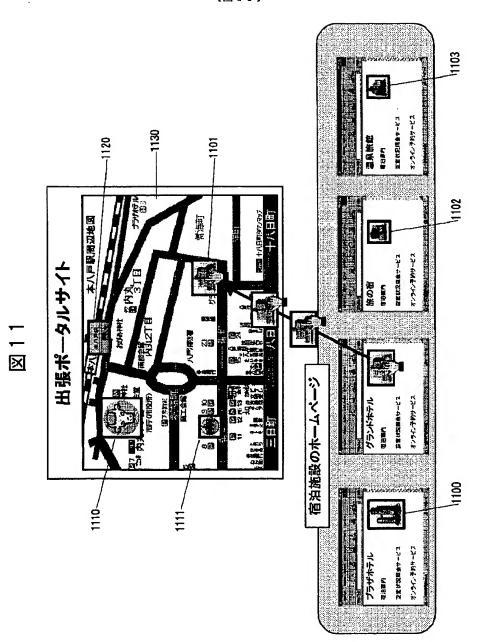
【図5】







【図11】



[図12]

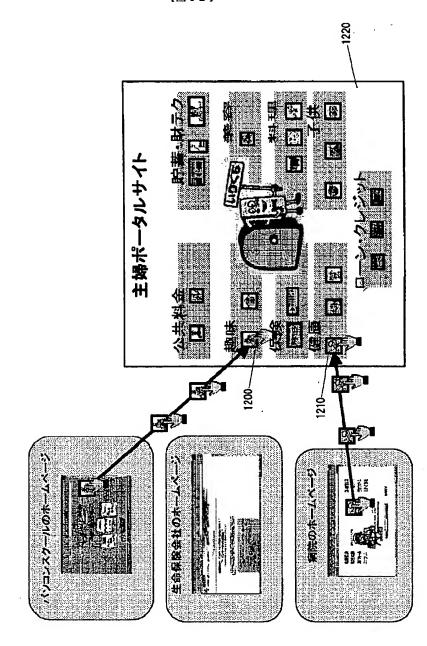
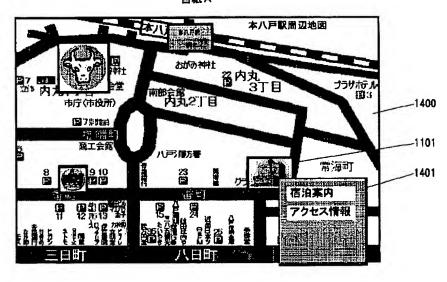


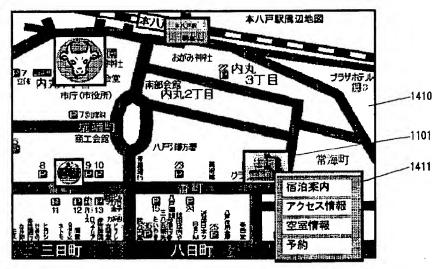
図 1 2 【図14】

# 図14

台紙A



台紙B



フロントページの続き

(72)発明者 菊田 篤史

東京都江東区新砂一丁目6番27号 株式会 社日立製作所公共システム事業部内 (72)発明者 井川 酉治

東京都江東区新砂一丁目6番27号 株式会 社日立製作所公共システム事業部内

F ターム(参考) 58050 8A06 8A16 CA08 FA09 58075 ND36 PP03 PP13 PQ02 5E501 AA01 AC15 8A03 8A05 CA01